

Marktconsultatie:

‘Arbodienstverlening voor de Drechtsteden gemeenten & aangesloten Gemeenschappelijke Regelingen’



Documentgegevens

Kenmerk:	260011REG – Marktconsultatie
Status:	Definitief
Versie:	1.0
Datum:	28-04-2026
Redactie:	Marco de Jong / Bas-Jan Kramp – Team Inkoop & Contractmanagement
Vrijgegeven door:	Jenneke Huigen - HR beleid en Expertise

Inhoudsopgave

1.	Marktconsultatie	3
1.1.	Inleiding	3
1.2.	Opdrachtgever	3
1.3.	Achtergrondinformatie opdracht/project	4
2.	Opzet marktconsultatie	5
2.1.	Deelnamevoorwaarden en doelstellingen	5
2.2.	Meedoen aan de marktconsultatie	6
2.3.	Planning	6
2.4.	Contactgegevens	7
3.	Overzicht bijlagen.....	7

1. Marktconsultatie

1.1. Inleiding

De in paragraaf 1.2 genoemde aanbestedende diensten streven naar een doelmatige, kwalitatieve en toekomstbestendige invulling van hun arbodienstverlening. In dat kader zijn zij voornemens om op korte termijn een aanbesteding te starten voor het contracteren van één arbodienstverlener voor alle deelnemers voor de komende jaren.

Ter voorbereiding op deze voorgenomen aanbesteding voeren de aanbestedende diensten deze marktconsultatie uit. Met de marktconsultatie wordt beoogd inzicht te verkrijgen in de markt voor arbodienstverlening, waaronder beschikbare dienstverlening, relevante ontwikkelingen, geldende wet- en regelgeving en mogelijke contract- en samenwerkingsvormen. De opgehaalde informatie zal worden gebruikt ter ondersteuning van de besluitvorming en bij de voorbereiding van een aanbestedingsprocedure.

Deze marktconsultatie heeft nadrukkelijk een informerend / verkennend en consulterend karakter en kwalificeert nadrukkelijk niet als aanbestedingsprocedure en is niet bedoeld als voorselectie of beoordeling van marktpartijen.

Deelname is vrijwillig en vrijblijvend. Aan deze marktconsultatie en de resultaten daarvan kunnen geen rechten worden ontleend en deelname geeft geen enkel voorrecht of verplichting in een eventuele vervolgaanbesteding.

De organisaties in de Drechtsteden nodigen geïnteresseerde partijen uit om hun inzichten en ervaringen te delen. De opgehaalde informatie wordt op hoofdlijnen gebruikt bij de verdere uitwerking van de opdracht.

1.2. Opdrachtgever

In Drechtsteden staan 10 gemeentelijke organisaties (7 gemeenten en 3 gemeenschappelijke regelingen) aan de vooravond van een Europese aanbesteding voor arbodienstverlening. Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd ten behoeve van de onderstaande aanbestedende diensten. Meer informatie over de organisatie van deze partijen is te vinden op de websites van de betreffende organisaties.

De deelnemende werkgevers zijn:

- Gemeente Dordrecht (1.735 medewerkers)
- Gemeenschappelijke Regeling Sociaal (GR-S) (1604 medewerkers)

- Dienst Gezondheid & Jeugd Zuid-Holland Zuid (312 medewerkers)
- Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid (289 medewerkers)
- Gemeente Zwijndrecht (273 medewerkers)
- Gemeente Papendrecht (212 medewerkers)
- Gemeente Sliedrecht (154 medewerkers)
- Gemeente Hardinxveld-Giessendam (150 medewerkers)
- Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht (123 medewerkers)
- Gemeente Alblasterdam (118 medewerker).

Samen vertegenwoordigen deze organisaties circa 4.970 medewerkers

Binnen deze context werken meerdere organisaties samen, die verschillen in omvang, karakter en werkwijze. Daarnaast kent (ten minste) één van de deelnemende organisaties (GR-S) een specifieke doelgroep van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt, waaronder medewerkers die vallen onder de Participatiewet en de Wet Sociale Werkvoorziening.

De begeleiding van de marktconsultatie is belegd bij de teams Inkoop & Contractmanagement en HR Beleid en Expertise van Bedrijfsvoering Drechtsteden, onderdeel van de gemeente Dordrecht.

Kijk op Verzuim is als extern adviseur betrokken.

1.3. Achtergrondinformatie opdracht/project

De aanbestedende diensten / werkgevers werken regionaal samen bij de invulling van de arbodienstverlening en hanteren daarbij het uitgangspunt van goed werkgeverschap. Zij beogen hun medewerkers te ondersteunen bij veilige en gezonde arbeidsomstandigheden, met aandacht voor preventie, verzuimbegeleiding en duurzame inzetbaarheid.

Binnen deze context werken meerdere organisaties samen, die verschillen in omvang, karakter en werkwijze. Daarnaast kent (ten minste) één van de deelnemende organisaties (GR-S) een specifieke doelgroep van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt, waaronder medewerkers die vallen onder de Participatiewet en de Wet Sociale Werkvoorziening.

De combinatie van deze verschillende organisaties, doelgroepen en ambities op het gebied van inzetbaarheid en verzuim maakt dat de inrichting van de arbodienstverlening zorgvuldig moet worden voorbereid. De organisaties in de Drechtsteden wil daarbij niet alleen uitgaan van interne inzichten, maar juist ook leren van ervaringen uit de markt.

Met deze marktverkenning willen wij daarom beter begrijpen wat in de praktijk goed werkt, waar organisaties en arbodiensten tegenaan lopen en welke keuzes bepalend zijn voor een succesvolle samenwerking.

Het doel van de marktverkenning is om o.a.:

- inzicht te krijgen in hoe arbodienstverlening in de praktijk wordt ingericht en uitgevoerd;
- beter te begrijpen welke aandachtspunten en risico's een rol spelen, met name in een context van meerdere organisaties en verschillende doelgroepen;
- zicht te krijgen op wat volgens marktpartijen wel en niet goed werkt, en waarom;
- en handvatten op te halen voor het maken van onderbouwde keuzes in de verdere uitwerking van de opdracht.

De marktconsultatie richt zich dus op het verzamelen van marktinformatie over de inrichting en uitvoering van arbodienstverlening, waaronder de uitvoering van wettelijke taken, mogelijke aanvullende en optionele diensten en de wijze van samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

De exacte scope, inhoud en omvang van de opdracht zijn op dit moment nog niet definitief bepaald en kunnen mede op basis van de uitkomsten van deze marktconsultatie worden vastgesteld en uitgewerkt in een eventuele vervolgaanbesteding. De uitkomsten van deze marktverkenning worden gebruikt bij de voorbereiding van een eventuele aanbesteding, waaronder het opstellen van het Programma van Eisen en de aanbestedingsstukken.

2.Opzet marktconsultatie

2.1. Deelnamevoorwaarden en doelstellingen

In de bijlage treft u de in te vullen vragenlijst aan. Wij zijn benieuwd naar uw antwoorden. Deelname is vrijwillig en vrijblijvend en u kunt ook deelnemen zonder alle vragen te beantwoorden.

Na deze marktconsultatie wordt er een aanbesteding doorlopen voor deze opdracht. De opdrachtgevers hebben gekozen om de marktconsultatie nationaal openbaar te organiseren, zodat er een goed beeld gevormd kan worden van de opdracht, de interesse van de markt en relevante aspecten voor uit te nodigen partijen. De vragen en de daarop gegeven antwoorden laten onverlet dat de opdrachtgevers ervoor kunnen kiezen om in een eventuele aanbestedingsprocedure e.e.a. op andere wijze in te richten. De opdrachtgevers zijn niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.

Daarnaast dient u de eventuele gegevens die door de gemeente aan de hand van deze marktconsultatie worden verstrekt uitsluitend als indicatief te beschouwen omdat deze dientengevolge nog kunnen wijzigen. Derhalve kunnen aan dergelijke gegevens geen rechten worden ontleend.

De marktconsultatie is niet bedoeld om een preselectie van potentiële partijen te maken, mochten de opdrachtgevers kiezen om één of meer onderdelen onderhands aan te besteden. Verder wordt er geen vergoeding van eventuele kosten m.b.t. de deelname hieraan uitgekeerd.

Eventueel nodigen de opdrachtgevers een aantal deelnemende partijen uit voor een één-op-één sessie om de vragen en antwoorden te bespreken en nader toe te lichten. De opdrachtgevers behouden zich daarbij het recht voor om niet alle deelnemers voor dit gesprek uit te nodigen.

Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld. In het bijzonder concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie. Informatie wordt niet gedeeld met andere deelnemers. Van ieder gesprek dat gevoerd wordt tussen de opdrachtgevers en deelnemer wordt een beknopt, individueel verslag opgesteld dat alleen gedeeld wordt met betreffende deelnemer. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (al dan niet geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het verslag, kunt u dit expliciet aangeven in het gesprek.

De opdrachtgevers vertrouwen erop dat u zeer selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie en dat niet alle antwoorden (informatie) als zodanig wordt aangemerkt. In het belang van de marktconsultatie zullen de opdrachtgevers zich het recht voorbehouden met u in gesprek te treden over informatie die door u als concurrentiegevoelig of geheim is aangemerkt.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.

2.2. Meedoen aan de marktconsultatie

De marktconsultatie verloopt volledig digitaal, via TenderNed: www.tenderned.nl. De stukken, waartoe deze leidraad ook behoort, kunt u op dit platform vinden.

U bent zelf verantwoordelijk voor het kunnen werken met TenderNed. Heeft u nog geen TenderNed account? Zorg dan dat u op tijd begint met het aanvragen van een account.

2.3. Planning

Deze planning is indicatief en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Bij aanbesteden via TenderNed prevaleren de data en tijdstippen op de website van TenderNed.

Datum & deadlines	Activiteit
28-04-2026	Publicatie aankondiging op <u>TenderNed</u>
18-05-2026 17:00 uur	Deadline indienen schriftelijke beantwoording

2.4. Contactgegevens

Deze marktconsultatie wordt op verzoek van de opdrachtgever begeleid door Team Inkoop en Contractmanagement van [Bedrijfsvoering Drechtsteden](#) (onderdeel van de gemeente Dordrecht).

Bedrijfsvoering Drechtsteden ondersteunt met vijf clusters alle Drechtsteden organisaties, waaronder ook de gemeente Dordrecht zelf, zodat zij hun kerntaken beter kunnen uitvoeren.

- Management en Ondersteuning Drechtsteden
- IDR: Informatievoorziening, -data en regie Drechtsteden
- CIJSVF: Communicatie, Inkoop, Juridisch zaken, Subsidiebureau, Vastgoed en Facilitair
- HR en Financiën Drechtsteden
- Strategische opgaven, doorontwikkeling domein Bedrijfsvoering

Indien om wat voor reden dan ook het niet mogelijk is om via TenderNed te communiceren kan contact plaatsvinden via de onderstaande contactpersoon.

Bedrijfsvoering Drechtsteden

Cluster CIJSVF – team inkoop en contractmanagement

T.a.v. De heer M. de Jong

E-mail: inkoop@drechtsteden.nl

3. Overzicht bijlagen

- Vragenlijst marktconsultatie - Arbodienstverlening